

Allgemeine Geschäftsbedingungen der akquinet SLS logistics GmbH für das akquinet – Telematik – Portal

Stand 01/2014

1. Einleitung

1.1. Die akquinet SLS logistics GmbH (im Folgenden akquinet SLS genannt) stellt ihrem Vertragspartner (nachstehend Kunde genannt) Dienste ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Dienstleistungen, die akquinet SLS für den Kunden erbringt. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich nicht Vertragsinhalt, auch wenn seitens der akquinet SLS nicht ausdrücklich widersprochen wird. Für den Fall, dass der Kunde die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht gelten lassen will, hat er dies vorher schriftlich der akquinet SLS anzuzeigen.

Die akquinet SLS bietet unter der Marke www.akquinet-telematik.de einen ASP-Dienst (Portal) an, mit dem Daten (z.B. Ortungsdaten), die aus Fahrzeugen, Maschinen und sonstigen Gegenständen per GPRS an den Dienst übermittelt werden, im Portal aufbereitet, visualisiert und ausgewertet werden. Dabei hat die akquinet SLS keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit des dafür notwendigen Mobilfunk- und GPS Satellitennetz, sowie auf die Verfügbarkeit des Internet.

1.2. Der Kunde verpflichtet sich, alle Nutzer, die über seine eigene Zugangskennung der Dienste (akquinet – Telematik - Portal) von akquinet SLS verfügen, auf diese Bedingungen und die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes hinzuweisen.

2. Leistungsumfang, Entgelte

2.1. Leistungsumfang und Entgelte ergeben sich aus der bei Vertragsabschluss gültigen Leistungsbeschreibung der Dienste und Dienste Dritter (z.B. SIM-Karten zur ausschließlichen Nutzung des akquinet – Telematik - Portals).

2.2. Sofern die dem Kunden zur Verfügung gestellten Dienste über die Möglichkeit verfügen weitere Zugangskennungen anzulegen, ist der Kunde berechtigt, im Rahmen seines Vertrages neue Zugangskennungen im Rahmen seiner gezeichneten Dienste anzulegen und / oder zusätzliche Dienste zu den dann gültigen Konditionen in Anspruch zu nehmen.

2.3. akquinet SLS ist berechtigt, das Leistungsangebot der Dienste zu ändern oder zu ergänzen, wenn die Zweckerfüllung des Vertrages nicht oder nur unerheblich beeinträchtigt wird.

2.4. akquinet SLS behält sich eine Änderung der Entgelte nach billigem Ermessen vor. Geänderte Entgelte werden dem Kunden schriftlich, im Regelfall an seine bei der Registrierung angegebene Email-Adresse, mitgeteilt.

2.5. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine Rechnung, bzw. Jahresrechnung. Einwände gegen die Rechnungsstellung sind innerhalb einer Ausschlussfrist von drei Wochen nach Erhalt der Rechnung geltend zu machen. Ansonsten gilt die Rechnung als anerkannt.

2.6. Die Zahlung der regelmäßigen monatlichen Entgelte erfolgt durch Einzug im Lastschriftverfahren. Der Kunde erteilt der akquinet SLS dazu ein widerrufliches SEPA-Lastschriftmandat für das jeweils gültige Konto. Die Ermächtigung erstreckt sich auch auf nachträglich anfallende und variable Entgelte. Sie gilt auch für vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. Das monatliche Entgelt wird jeweils zum Ersten des Leistungsmonats ohne Abzug fällig. Einmalige Entgelte und variable Entgelte für sonstige Leistungen werden nach Erbringung der Leistung fällig. Die Frist für die Vorabankündigung („Pre-notification“) wird auf 5 Tage verkürzt. Der Käufer sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Käufers, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch akquinet SLS verursacht wurde. Bei Zahlungsabwicklung der regelmäßigen monatlichen Entgelte ohne Lastschriftverfahren ist die akquinet SLS berechtigt, wegen des größeren Verwaltungsaufwandes eine Verwaltungsgebühr von 5 Euro zu verlangen.

2.7. Der Kunde verpflichtet sich, alle Leistungen zu vergüten, die über seine Zugangskennung bezogen werden. Dies gilt auch für Leistungen Dritter (z.B. SIM-Karten), die dem Kunden von der akquinet SLS zur ausschließlichen Nutzung für das akquinet – Telematiksysteme zur Verfügung gestellt werden, einschließlich der missbräuchlichen Nutzung außerhalb der akquinet -Telematiksysteme. Die Datennutzung (SIM-Karte bei Lieferung von akquinet SLS) wird dem Kunden als "Flatrate" angeboten. Die Flatrate im Netz des Netzbetreibers umfasst dabei alle Meldungen im regulären Betrieb vom akquinet – Telematik

- Portal. Der Datenumfang der Flatrate beträgt je nach gebuchter Variante im Monat 1 MB (batteriebetriebene Ortungslösung mit max. 5 Ortungspunkten pro Tag), 10 MB (reiner Ortungsdienst für bewegliche Assets/Fahrzeuge, max. 1.440 Ortungspunkte pro Tag) oder 50 MB (Ortungsdienst und Messaging) innerhalb Deutschlands bzw. Europa (je nach gebuchter Variante). Bei Überschreitung der 1 MB, 10 MB bzw. 50 MB Grenze behält sich die akquinet SLS eine vorübergehende Sperrung des Datenverkehrs vor. Anfallende Kosten die durch die Überschreitung der 1 MB/ 10 MB / 50 MB Grenze entstehen trägt der Kunde. Liefert die akquinet SLS die in den Geräten verbauten SIM-Karten, so ist sie Eigentümerin der SIM-Karten. Die SIM-Karten sind ausschließlich für die Verwendung in den Ortungsgeräten bzw. „Black-Boxen“ bestimmt. Der Kunde trägt die Verantwortung, dass die ihm mit den Ortungsgeräten zur Verfügung gestellten SIM-Karten nicht zweckentfremdet werden. Sollten durch die missbräuchliche Verwendung der SIM-Karten z.B. für Sprachdienste, SMS, MMS, Fax-Dienste usw. Kosten entstehen, so gehen diese voll zu Lasten des Kunden. Bei Vertragsende sind die SIM-Karten der akquinet SLS zurückzugeben, andernfalls wird eine Wiederbeschaffungsgebühr von 15 € netto je SIM-Karte fällig.

2.8. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, kann die akquinet SLS die Zugänge zum akquinet – Telematik - Portal sperren und das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

2.9. Gegen Forderungen von akquinet SLS kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

3. Kündigung

3.1. Der Kunde und die akquinet SLS können das Vertragsverhältnis mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich kündigen. Erfolgt dies nicht, verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils ein weiteres Jahr.

3.2. Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist akquinet SLS berechtigt, den Zugang zu den Diensten sofort zu verwehren. akquinet SLS kann ferner in diesem Fall hinterlegte Daten ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen.

4. Haftung

4.1. Die akquinet SLS haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für leichte Fahrlässigkeit aber nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Der Höhe nach sind Ersatzansprüche auf den Umfang vorhersehbarer Schäden begrenzt, aber maximal auf 5.000 Euro. Die akquinet SLS haftet nicht für vom Kunden oder Dritten, insbesondere Internetbetreibern, eingesetzte Software und Infrastruktur. Die akquinet SLS haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen oder mittelbare und/oder Folgeschäden. Bei Ausfall oder Fehlern technischer Einrichtungen ist die Haftung auf die kostenlose Wiederholung der Leistung begrenzt.

4.2. Eine Haftung von akquinet SLS für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Fehler ist ausgeschlossen. Eine Nichtnutzbarkeit des angebotenen Dienstes, die der Qualität und Verfügbarkeit des GSM-Mobilfunknetzes sowie die Verfügbarkeit und Genauigkeit des GPS Satellitensystems oder des Internets unterliegt, kann nicht geltend gemacht werden. Für die Genauigkeit sowie lückenlose Darstellung der Daten übernimmt die akquinet SLS keine Garantie. Die SIM-Karte und damit das Mobilfunknetz werden von einer dritten Partei bereitgestellt. Aus diesem Grund übernimmt die akquinet SLS keine Haftung für deren Funktion, den Betrieb, die Verfügbarkeit, die Netzabdeckung, die Dienste oder die Reichweite des Mobilfunknetzes oder eines anderen Netzes oder Systems.

4.3. Dem Kunden ist bekannt, dass nicht ausgeschlossen werden kann, dass Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. akquinet SLS haftet nicht für unberechtigte Zugriffe, die auf diesem Wege stattfinden.

4.4. akquinet SLS übernimmt weiter keine Gewähr dafür, dass die Dienste den Anforderungen und Zwecken des Auftraggebers genügen und mit anderen vom Auftraggeber ausgewählten Programmen zusammenarbeiten.

5. Datenschutz

5.1. Daten werden nur erhoben und gespeichert, soweit sie zur Bereitstellung der angebotenen Dienste dienen. Nach § 33 BDSG wird darauf hingewiesen, dass geschäftsrelevante Daten zwecks Verarbeitung im automatisierten Verfahren gespeichert werden. Um den Betrieb des Dienstes sicherzustellen und den Server zu überwachen und vor unbefugter Benutzung zu sichern, werden Log-Files gespeichert und ausgewertet.

5.2. akquinet SLS erhebt außerdem statistische Daten über die Nutzung der Dienste. Diese werden anonym gespeichert und lassen keine Rückschlüsse auf eine individuelle Person zu.

5.3. akquinet SLS ist nicht verpflichtet, den Dienst oder seine Nutzung durch einen Benutzer zu überwachen. akquinet SLS ist berechtigt, Informationen zu überwachen, zu überprüfen, zu speichern und/oder weiterzugeben, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist.

5.4. Der Kunde stimmt der elektronischen Speicherung der Daten in obigem Rahmen zu.

6. Datensicherheit

6.1. Die Server von akquinet SLS werden regelmäßig gesichert. Im unwahrscheinlichen Fall eines Totalausfalls der Dienste können unter ungünstigen Umständen die Daten eines oder mehrere Tage verloren gehen. akquinet SLS spielt in diesem Fall die letzte verfügbare Sicherung ein. Der Kunde verpflichtet sich, über die von ihm eingegebenen Daten Aufzeichnungen aufzubewahren.

6.2. Falls akquinet SLS kryptographisch gesicherte Dienste anbietet, verpflichtet sich der Kunde, diese Dienste nur zu nutzen, soweit dies nicht gegen für ihn geltende Gesetze verstößt. akquinet SLS haftet nicht für die vom Kunden eingesetzte Verschlüsselungssoftware.

7. Verfügbarkeit, Wartung, Service

7.1. In der Regel stehen die Dienste 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. Aus technischen Gründen kann eine 100%ige Verfügbarkeit für Daten und Dienste nicht gewährleistet werden. akquinet SLS übernimmt demnach keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Diensten und Daten.

7.2. akquinet SLS garantiert dem Kunden die Verfügbarkeit der eigenen Daten für 12 Monate. Darüberhinausgehende Verfügbarkeit der Daten kann in einer separaten Vereinbarung geregelt werden. akquinet SLS ist nicht Erfüllungsgehilfe für den Kunden betreffende gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

8. Haftungsfreistellung

8.1. Der Kunde stellt die akquinet SLS von Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung einer in diesen AGB genannten Pflichten seitens des Kunden entstehen.

8.2. Der Kunde trägt die ausschließliche Verantwortung für die rechtliche Zulässigkeit der von ihm eingespeisten Daten. akquinet SLS übernimmt keine Überprüfungspflicht.

9. Sonstiges

9.1. akquinet SLS erbringt ihre Leistungen fachgerecht. Sie ist berechtigt, ihre Leistungen auch durch andere Unternehmen zu erbringen.

9.2. akquinet SLS behält sich vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, sofern die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Auf die Änderung wird jeder Kunde mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per Email an die bei der Registrierung angegebene Email-Adresse hingewiesen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis nach Zugang der Änderungsmitteilung unter Angabe detaillierter und nachvollziehbarer Gründe fristlos kündigen.

9.3. Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung von akquinet SLS durch Email, Fax oder Brief.

9.4. Der Vertrag unterliegt deutschem Recht. Soweit der Kunde Vollkaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand Brake/Unterweser. Für Nichtkaufleute gilt dies in Ermangelung eines inländischen Gerichtsstandes.

9.5. Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

Kontakt: akquinet SLS logistics GmbH

Otto-Lilienthal-Str. 25

28199 Bremen

E-Mail: mail@akquinet-telematik.de